

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Редакция № 3

Утверждено приказом генерального директора

ООО «Онлайн кукинг скул» №ИС2 от 10 ноября 2017 года

Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой оферту - предложение Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн кукинг скул» (далее – «ОКС») заключить юридически обязывающее соглашение на изложенных ниже условиях.

Пользование Сайтом и (или) Мобильным приложением возможно только на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Если Вы не согласны с его условиями, то Вам следует немедленно прекратить использование Сайта и (или) Мобильного приложения. Использование Сайта и (или) Мобильного приложения означает, что Вы согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

## 1. Общие положения

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Автопродление** – порядок оплаты, установленный по общему правилу (по умолчанию) при продлении Подписки (оформлении Подписки после ее окончания на тот же срок). Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего соглашения, дает согласие на автоматическое списание средств с его платёжного инструмента (банковской карты) в счет оплаты продления подписки, без получения дополнительного подтверждения Пользователя. Пользователь вправе отказаться от Автопродления в Личном кабинете.

**Администрация** — ООО «Онлайн кукинг скул», которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Мобильное приложение, Контент, а также права использования доменных имен Сайта, учетной записи Мобильного приложения.

**Контент** – изображения (включая элементы графического дизайна), текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера доступные к просмотру Пользователем через Сайт / Мобильное приложение.

**Личный кабинет (в Мобильном приложении именуемый «Профиль»)** – персональный (ограниченный) раздел Сайта / Мобильного приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте / в Мобильном приложении.

**Мобильное приложение** – клиентский продукт, представляющий собой программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах, иных смарт-устройствах), и обеспечивающее доступность Контента для Пользователей. Мобильное приложение распространяется для пользователей через платформы мобильных приложений Appstore, Google Play (если применимо), а равно

через иные платформы, доступные Пользователям. Под Мобильным приложением в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Мобильного приложения, его дизайн (графическое оформление), База данных, любой раздел (подраздел) Мобильного приложения, а также Информация, размещенная в Мобильном приложении Администрацией и Пользователями.

**Платный Контент** – часть Контента, в отношении которой установлены специальные условия доступа, просмотр Платного контента доступен (возможен) только после оплаты Пользователем Подписки или Транзакционного просмотра.

**Подписка** - предоставление Пользователю права доступа к части Платного контента, обозначенной как распространяемая по подписке («подборки»). Подписка предоставляется за установленную плату на определенный срок в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки. Периодичность действия доступа является критерием определения подписки.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо представляющее интересы несовершеннолетнего лица, действуя в качестве законного представителя.

**Пользовательская Информация** - текстовая, графическая, аудиоинформация, размещаемая пользователем на Сайте / Мобильного приложения в случаях, когда возможность такого размещения предусмотрена условиями функционирования Сайта / Мобильного приложения.

**Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет, идентифицированный доменными именами: novikovschool.com, novikovschool.ru. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией и Пользователями.

**Соглашение** – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами.

**Транзакционный просмотр** - предоставление Пользователю права доступа к части Платного контента, обозначенной как распространяемая по модели покупки («авторские мастер классы»). Транзакционный просмотр предоставляет Пользователю право просмотра авторских мастер классов в течение неограниченного времени размещения такого Контента на Сайте. Время размещения на сайте в любом случае составляет не менее 3 (трех) месяцев с момента оплаты авторского мастер-класса. Транзакционный просмотр предоставляется Пользователю в случае выполнения единовременного платежа.

Любые термины и понятия, использующиеся в Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Пользовательского соглашения. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Пользовательском соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Администрацией.

## **2. Предмет и общие положения Пользовательского соглашения**

2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение) устанавливает правила и условия пользования Сайтом и (или) Мобильным приложением, получения доступа к Платному Контенту, условия размещения Пользовательской информации, и представляет собой договор между Пользователем и Администрацией, который заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

2.2. Доступ к Сайту / Мобильному приложению, использование Сайта и/или Мобильного приложения Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте / в Мобильном приложении, приобретение Подписки возможны только при условии выполнения прямого, юридически значимого действия, подтверждающего принятие Пользователем настоящего Соглашения.

2.4. Администрацией заявлено, а Пользователем принято, что объем Контента, доступного к просмотру на Сайте и в Мобильном приложении, может быть различным. Пользователь обязуется ознакомиться с описанием условий доступа к Контенту при оплате Подписки. В том числе, на момент утверждения настоящей редакции Пользовательского соглашения невозможно осуществление Транзакционного просмотра в Мобильном приложении.

### **3. Порядок и условия доступа Пользователей к Контенту**

3.1. Для получения Услуги доступа к Платному Контенту через Сайт Пользователю необходимо:

3.1.1. Удостовериться, что устройства, с которых Пользователь планирует получать доступ к Платному Контенту, соответствуют следующим минимальным требованиям: установлены браузеры: google chrome, версия от 50; mozilla firefox, версия от 45; safari, версия от 8; opera, версия от 37; microsoft edge от 25; microsoft internet explorer от 9; Операционные системы: microsoft windows от 9; apple mac os x 10.9; ubuntu 15.04; arch linux; операционная система iOS не ранее 8, Android Marshmallow

3.1.2. выполнить регистрацию на Сайте при помощи своего аккаунта в одной из социальных сетей (Facebook, VK, Instagram, Google+, Одноклассники, Twitter, Мой мир), внимательно ознакомиться с условиями Соглашения и принять его, выбрать тариф и способ оплаты, ввести необходимые для оплаты данные (платежная форма укажет необходимые поля для заполнения), если того требует Платежная система, подтвердить оплату, при успешно проведенной оплате, перейти к просмотру оплаченного Контента. Если иное не заявлено Пользователем в личном кабинете, при оплате Подписки активируется функция Автопродления.

3.1.3. на странице <https://novikovschool.com/subscription> выбрать и оплатить вид Подписки или Транзакционный просмотр в соответствии с тарифами в разделе «Авторские мастер-классы».

3.2. Для получения Услуги доступа к Платному Контенту через Мобильное приложение Пользователю необходимо:

3.2.1. Удостовериться, что устройства, с которых Пользователь планирует получать доступ к Платному Контенту, соответствуют следующим минимальным требованиям: установлена операционная система: apple mac os x 10 (или более поздняя версия).

3.2.2. выполнить регистрацию при помощи своего аккаунта в одной из социальных сетей (Facebook, VK, Instagram, Google), внимательно ознакомиться с условиями Соглашения и принять его, выбрать тариф и способ оплаты, ввести необходимые для оплаты данные (платежная форма укажет необходимые поля для заполнения), если того требует Платежная система, подтвердить оплату, при успешно проведенной оплате, перейти к просмотру оплаченного Контента. Если иное не заявлено Пользователем в личном кабинете, при оплате Подписки активируется функция Автопродления.

3.2.3. выбрать и оплатить вид Подписки в соответствии с тарифами, обозначенными в соответствующем разделе Мобильного приложения.

3.3. Администрация не осуществляет хранение и обработку персональной финансовой информации Пользователей, а равно их персональных данных, которые Пользователи вводят на странице оплаты. Введение платежных реквизитов осуществляется на защищенной странице Платежной системы, обеспечивающей защиту финансовой информации и персональных данных Пользователя.

3.4. Полная информация о доступных подписках, новостях, актуальных для Пользователя, доступна в Личном кабинете. Управление рассылками / push-уведомлениями осуществляется через Личный кабинет. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, необходимой для доступа в Личный кабинет (авторизационные данные), ни при каких условиях не передавать авторизационные данные третьим лицам, публиковать их в социальных сетях, на сайтах сети интернет, иным способом обеспечивать опубликование информации. До того момента, как Пользователь уведомит об утере, краже, передаче третьему лицу авторизационных данных, Администрация рассматривает действия, совершенные с указанием авторизационных данных Пользователя как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

3.5. В Личном кабинете Пользователю доступна информация об оставшемся сроке действия Подписки, о Транзакционном просмотре, доступном Пользователю (за исключением Мобильного приложения), о функции Автопродления.

3.6. Оплата Подписки, Транзакционного просмотра производится Пользователем посредством Платёжного сервиса Яндекс Касса либо через систему AppStore. Иные возможности оплаты не гарантируются Администрацией, но могут внедряться по мере развития Сайта, Мобильного приложения.

3.7. Администрация имеет право в одностороннем порядке и без уведомления Пользователя изменять размеры тарифов на Подписку или Транзакционный просмотр. Указанные изменения публикуются на Сайте по адресу: <https://novikovschool.com/subscription>, а также в Мобильном приложении. Изменение тарифа не приводит к изменению стоимости доступа к Платному Контенту для тех Пользователей, которые уже произвели оплату. При осуществлении Автопродления стоимость Подписки определяется по тарифу, действующему на момент выполнения Автопродления.

3.8. Администрация предупреждает Пользователя, а Пользователь понимает и соглашается с тем, что платежная система может взимать сверх стоимости услуг комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов (при их наличии), оказывая свои услуги лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Пользователем. Пользователь, воспользовавшийся услугами платежной системы, обязан изучить, проанализировать и принять их условия.

3.9. Пользователь самостоятельно несет все дополнительные расходы для просмотра Контента, включая оплату трафика мобильных операторов (при их наличии), а также расходы на подключение Интернета.

3.10. Платный Контент, доступ к которому предоставляется на возмездной основе, определяется Администрацией самостоятельно. Объем Платного контента может меняться время от времени по усмотрению Администрации, в том числе, и для Пользователя, оплатившего Подписку. Пользователь принимает на себя обязанность отслеживать изменения объема доступного в рамках Подписки Платного Контента и принимать решение о продлении либо отказе от продления Подписки, исходя из доступности Платного Контента. В тоже время Пользователь понимает и принимает, что если в период действия Подписки происходит изменение объема Платного Контента, это представляет собой нормальное корректирование услуги доступа к Платному Контенту, которое не может рассматриваться как ненадлежащее исполнение обязательств Администрацией. Транзакционный просмотр доступен оплатившему его Пользователю в течение всего срока размещения оплаченного Платного контента на Сайте.

3.11. Администрация вправе в любое время после опубликования Соглашения в одностороннем порядке изменять перечень способов оплаты. Указанные изменения публикуются на Сайте по адресу: <https://novikovschool.com/docs/offer.pdf>

3.12. Пользователи обязуются использовать Контент исключительно в личных некоммерческих целях путем его просмотра посредством Сайта или программных приложений для устройств, имеющих доступ в глобальную сеть Интернет, без его сохранения в память электронного устройства, используемого Пользователем для просмотра Контента (без скачивания). Иное использование Контента будет являться нарушением Пользователем исключительных прав Администрации или правообладателя. При этом Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет ответственность за противоправные действия Пользователя, но оставляет за собой право противодействовать незаконным действиям Пользователя.

3.13. Пользователь не вправе:

3.13.1. использовать Контент любым иным способом, в том числе продавать и перепродавать, публично его демонстрировать, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети Интернет), а также для каких-либо коммерческих целей, без предварительного письменного разрешения Администрации, за исключением разрешенного Соглашением;

3.13.2. использовать Контент способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта / Мобильного приложения.



3.13.3. регистрироваться на Сайте / в Мобильном приложении как другое лицо; вводить в заблуждение других Пользователей относительно своей личности, используя регистрационные данные другого человека; умышленно исказить представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или с другими организациями; передавать регистрационные данные другим лицам;

3.13.4. пытаться любым способом, в том числе путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужим авторизационным данным;

3.13.5. использовать автоматизированные программы взаимодействия с Сайтом и его сервисами, размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

3.13.6. передавать свои регистрационные данные другим лицам;

3.13.7. пользоваться своим логином и паролем для доступа в систему одновременно более, чем на одном электронном устройстве, используемом Пользователем для просмотра Контента (например, компьютер, планшет и смартфон).

3.14. Доступ к Платному контенту для одного Пользователя возможен единомоментно только с одного устройства.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Все размещенные и используемые на Сайте и в Мобильном приложении результаты интеллектуальной деятельности, включая Контент, а также сами Сайт и Мобильное приложение защищены интеллектуальными правами Администрации. Администрация обладает необходимыми подтверждениями правомерности Контента и заявляет приверженность принципу защиты своих прав и законных интересов. Пользователь должен придерживаться всех уведомлений об авторском праве, информации и ограничений, содержащихся в Контенте, к которому у него есть доступ на Сайте.

4.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, включенный в Контент, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Администрации.

4.3. Администрация вправе использовать Пользовательскую информацию для рекламы, продвижения, презентации Сайта / Мобильного приложения без получения специального предварительного Согласия Пользователя. Пользователь дает согласие на использование его высказываний, фотографий, изображений, загружая Пользовательскую информацию на Сайт в Мобильное приложение. При этом Администрация не вправе использовать данные о Пользователе, размещенные в его устройстве, но не внесенные им в Мобильное приложение или Личный кабинет, без согласия Пользователя.

4.4. Администрация придерживается общей политики относительно нарушения авторских прав в соответствии с принятыми в международной и российской национальной практике стандартами, Гражданским кодексом РФ и федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В случае выявления Пользователем нарушения его интеллектуальных прав, Пользователь обязуется осуществлять взаимодействие с Администрацией во внесудебном порядке: в соответствии со статьей «Внесудебные меры по прекращению нарушения авторских и (или) смежных

прав в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», принимаемые по заявлению правообладателя» федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» либо в соответствии с положениями закона Digital Millennium Copyright Act. Уведомления о нарушениях интеллектуальных прав направляются на адрес Администрации [info@novikovschool.com](mailto:info@novikovschool.com).

## **5. Пользовательская информация**

5.1. Пользователь вправе загружать, публиковать на Сайте, а также через Мобильное приложение Пользовательскую информацию в разделах, которые предусматривают возможность размещать комментарии, иную информацию Пользователями.

5.2. Пользователь обязан воздержаться от размещения Пользовательской Информации, которая:

(а) содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

(б) нарушает права несовершеннолетних лиц;

(в) является непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или описание сцен сексуального характера с участием несовершеннолетних;

(г) содержит описание средств и способов самоубийства, любое подстрекательство к его совершению;

(д) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

(е) содержит экстремистские материалы;

(ж) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(з) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну;

(и) содержит рекламу как разрешенных, так и запрещенных к рекламированию товаров, услуг;

(к) носит мошеннический характер;

(л) содержит нецензурные слова и выражения, бранные слова, ругательства и иные выражения, которые не являются принятыми в общественном пространстве;

(м) а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.3. Администрация вправе по своей инициативе или по требованию других пользователей, проводить мониторинг и анализ Пользовательской информации, и вправе без дачи пояснений и направления уведомлений удалять Пользовательскую информацию, которая, по оценке Администрации, содержит данные, указанные в пункте 5.2 Соглашения.

5.4. Пользователь при размещении Пользовательской информации осознает и принимает, что Администрация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации хранит такую Пользовательскую информацию и может предоставлять ее, а также информацию о Пользователе исключительно по обоснованным требованиям уполномоченным органам государственной власти.

## **6. Ответственность**

6.1. Пользователь несет полную ответственность за любое не разрешенное настоящим Соглашением использование Контента без письменного разрешения Администрации в соответствии с гражданским и административным законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, указанных им при регистрации на Сайте, и оплате им Подписки.

6.3. Администрация не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т.ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий Соглашения и неподконтрольные Администрации.

6.4. Администрация также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

6.4.1. противоправных действий пользователей;

6.4.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта / Мобильного приложения, включая DDOS-атаки на Сайт;

6.4.3. сбоев в работе Сайта / Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц;

6.4.4. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости Интернет-соединений между оборудованием Пользователя и сервером Сайта;

6.4.5. выполнения Администрацией профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Администрацией самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

6.5. Все споры, вытекающие из правоотношений по Соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Администрацией услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты [info@novikovschool.com](mailto:info@novikovschool.com)

## **7. Заключительные положения**



7.1. Зарегистрировавшись на Сайте / в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Администрацией. Такое согласие предоставляется на весь срок действия Соглашения, а также на 5 лет после окончания действия Соглашения. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения Соглашения.

7.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях, анонсах и подборках видеоконтентных материалов Сайта / мобильного приложения. Администрация уведомляет Пользователя путем направления электронных писем, смс-сообщений, push-уведомлений или с помощью телефонной связи.

7.3. Пользователь может отказаться от получения электронных сообщений в любой момент, используя ссылку «Отписаться», предоставленную в каждой рассылке.

7.4. Пользователь также принимает политику использования файлов cookies, реализуемую Администрацией. Администрация использует у себя на сайте файлы cookies для хранения информации о взаимодействии Пользователя с Сайтом в зашифрованном виде без личных данных с целью улучшения качества предоставляемых услуг.

7.5. Соглашение полностью или в части может быть изменено Администрацией в любое время в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления Пользователей и без объявления причин. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте по адресу: <https://novikovschool.com>, а также размещения в Мобильном приложении.

7.6. Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий Соглашения и несут ответственность за соблюдение его условий.

7.7. Администрация оставляет за собой право в любое время удалять любой Контент (части Контента), размещенные на Сайте / в Мобильном приложении, без уведомления Пользователя.

7.8. Администрация вправе по своему усмотрению и без какого-либо специального уведомления производить изменение технологии сообщения Контента, кодирования.

7.9. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, стороны Соглашения руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.10. Соглашение действует бессрочно.

7.11. Реквизиты Администрации:

ООО "Онлайн кукинг скул"

Адрес места нахождения: РФ, 119180, г. Москва, ул. Б. Якиманка, 22

Почтовый адрес РФ, 119180, г. Москва, ул. Б. Якиманка, 22

ОГРН: 1157746803620

ИНН: 7704328055

КПП: 770401001