

Правила оплаты

1.1 Оплата услуг производится Пользователем через сайт посредством АО «АЛЬФА-БАНК» (<https://alfabank.ru/ecom/>), либо в Мобильном приложении через систему AppStore.

Иные возможности оплаты не гарантируются Администрацией, но могут внедряться по мере развития Сайта, Мобильного приложения.

3.5.1. Оплата банковскими картами через сайт.

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard , Платежная система «Мир».



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa , MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА - БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard).

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Пользователю в СМС. Если 3DSecure код к Пользователю не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в свой Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;

- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Пользователь может обращаться по следующим телефонам: 8 905 788 89 15

Предоставляемая персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере. Администрация не осуществляет хранение и обработку персональной финансовой информации Пользователей, а равно их персональных данных, которые Пользователи вводят на странице оплаты. Введение платежных реквизитов осуществляется на защищенной странице Платежной системы, обеспечивающей защиту финансовой информации и персональных данных Пользователя.

3.5.2. Оплата через систему AppStore

Подробная информация о способах оплаты доступна по адресу <https://support.apple.com/ru-ru/HT202631>